

Service certificaat

Advidens en Kredietshop

Het beheer van
particuliere financiële producten



Service Certificaat

Informatie over onze dienstverlening

Wij streven naar helderheid en transparantie over wat u van ons mag verwachten en hoe wij daarvoor beloond worden. Met dit servicecertificaat leggen wij dit in duidelijke afspraken vast.

Dit servicecertificaat geldt alleen voor de particuliere consument, die niet (mede) handelt in de uitoefening van een vrij beroep of bedrijf, voor het beheer van zijn/haar financiële producten.

Onze officiële gegevens:

Ons bedrijf handelend onder de namen Advidens en Kredietshop is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 081 39628 en AFM onder nummer: 12015395.

Bezoek- en postadres: Turfstraat 41, 7201 KE Zutphen

Telefoon: 0575 547799

Algemene e-mail: info@advidens.nl

; info@kredietshop.nl

Internetsite: www.advidens.nl

; www.kredietshop.nl

Onze kantooruren zijn van 9 tot 17 uur,

Afspraken met een adviseur zijn mogelijk in de avonden op ons kantoor en bij u thuis of op een andere locatie binnen Nederland.

(In geval van hulp bij schade buiten kantooruren: bel uw adviseur)

Wij zijn actief op het gebied van:

Arbeidsongeschiktheid- en WW verzekeringen

Consumptief krediet en (auto) financieringen

Hypotheek

Levensverzekeringen en privé oudedagsvoorzieningen

Schadeverzekeringen en zorgverzekeringen

Sparen, betalen en beleggen

Onze dienstverlening

Met Advidens en Kredietshop kiest u voor kwalitatief hoogwaardige dienstverlening. Zowel onze organisatie als onze medewerkers voldoen aan hoge kwaliteitseisen en opleidingseisen. Een keuze voor ons kantoor betekent een keuze voor professionele ondersteuning waarbij vanuit een zorgvuldig ingerichte organisatie het beheer van uw verzekeringen en (hypotheecaire) leningen door gekwalificeerde medewerkers wordt uitgevoerd.

De hypotheekadviseurs van Advidens zijn erkend als Hypotheekadviseur of Financieel Adviseur bij de stichting erkend hypotheekadviseurs, www.seh.nl.

KredietShop is als professioneel kredietbemiddelaar lid van de NVF - Nederlandse Vereniging Financieringsbemiddelaars, www.nvf.nl.

Ons kantoor is volledig onafhankelijk. Dit betekent dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van specifieke banken of verzekeraars. De beloning voor onze advisering aan u wordt vooraf met u afgestemd. Indien wij provisie ontvangen van een bank of verzekeraar wordt dit aan u gemeld. Hierdoor wordt onze advisering niet gestuurd door beloning maar door uw wensen en behoeftes.

Bovendien zijn wij een zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft zeggenschap in onze onderneming.

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. De keuze welke maatschappij de voorkeur heeft wordt gemaakt aan de hand van de kwaliteit en de prijs van de producten van de betreffende maatschappij. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Onze dienstverlening met betrekking tot particuliere financiële producten is te onderscheiden in drie categorieën.

Service Certificaat

Categorie A

Dienstenpakketten tegen maandbetaling

Indien u bij Advidens of Kredietshop een financieel product wenst te sluiten dient u een keuze te maken in de vorm van onderhoud en nazorg die u van ons wenst. Uw financiële situatie en uw gezinssituatie verandert door de jaren heen. Ook de financiële- en juridische wereld staan niet stil. Hierdoor is het in onze optiek noodzakelijk om uw financiële producten en situatie periodiek opnieuw te laten beoordelen om te voorkomen dat u niet goed meer verzekerd bent, teveel premie betaalt of uw financiële doelstellingen niet behaalt. Hiervoor bieden wij u een tweetal keuzes in dienstenpakketten aan.

- 1 Zorgenvrij Dienstenpakket
- 2 Hypotheek Zeker Dienstenpakket

De dienstenpakketten bevatten diensten, vermeld in ons aparte overzicht overzicht, betreffende uw financiële situatie. De vergoeding wordt u vooraf in maandelijks termijnen en door middel van automatische incasso in rekening gebracht. Zie voor de tarieven onze tarievenkaart.

Alle dienstenpakketten kunt u uitbreiden met de jaarlijks IB aangifte en de controle van de jaarlijks voorlopige teruggave, aanvragen zorgtoeslag, huurtoeslag, kind gebonden budget, kinderopvangtoeslag en een ondernemerspakket voor lijfrente en/of AOV. De betaling hiervan is mogelijk per maand. Tevens kunnen wij voor u, tegen eenmalige vergoeding, de 1e opgave voorlopige teruggave IB voor u verzorgen.

Geen nazorg

Indien u kiest voor - geen nazorg – zijn er geen vooraf afgesproken diensten. U kiest ervoor om geen onderhoud en nazorg op uw financiële producten en op veranderingen in uw gezins- en financiële situatie te krijgen van Advidens.

Indien u met Advidens contact opneemt om een dienst af te nemen gaat u door middel van ondertekening van de Dienstverleningsopdracht Dienstenpakket akkoord met het factureren van de bestede uren maal het uurtarief conform tarievenkaart, indien noodzakelijk te vermeerderen met BTW of Assurantiebelasting .

Service Certificaat

Tarievenkaart Advidens en Kredietshop 2023

In de tarievenkaart ziet u de tarieven voor onze financiële dienstverlening voor particulieren. De tarieven zijn gebaseerd op netto tarieven (zonder afsluitprovisie) van verzekeraars en banken.

Betaling per uur	Betaling Eenmalig	Betaling Per maand	
Hypotheek			(fixed fee)
Hypotheek adviseren, afsluiten, bemiddelen en begeleiden			€ 2.885,-
Omzetting hypotheek adviseren, afsluiten, bemiddelen en begeleiden			€ 2.750,-
Verhuurhypotheek voor woning in Box3 of bedrijfspand			€ 3.500,-
Hypotheek adviseren, afsluiten en begeleiden op urendeclaratie			€ 157,50
- Vervolg hypotheek of oversluiting (toeslag)			€ 630,-
- BKR achterstandscodering (toeslag)			€ 630,-
- Ondernemer (IB of BV) (toeslag)			€ 630,-
- Overbruggingshypotheek (toeslag)			€ 220,-
Begeleiden en aanvragen taxatie woning			€ 220,-
Begeleiden voorbehoud financiering			€ 220,-
Begeleiden en aanvragen bankgarantie			€ 155,-
Offertekosten serviceprovider			€ 360,-
Kosten aanvragen SVn			€ 630,-
Topafslag			€ 630,-
Rentemiddeling			€ 630,-
Verzekeringen			
Overlijdensrisicopolis verpand aan hypotheek			€ 420,-
Overlijdensrisicopolis onverpand			€ 315,-
Maandlastenbeschermer hypotheek			€ 240,-
Maandlastenbeschermer hypotheek			€ 420,-
Maandlastenbeschermer krediet			€ 210,-
Arbeidsongeschiktheidspolis inkomensverzekering			€ 890,-
Lijfrente opbouw			€ 630,-
Spaar en/of nabestaandenpolis			€ 630,-
Afkkoop polis			€ 630,-
Direct ingaande of uitgestelde lijfrente			€ 630,-
Uitvaartpolis nieuw of verhogen			€ 69,50
			+ € 10 per jaar
Hypotheek aanvragen, muteren polissen, nazorg, overige werkzaamheden			
- Adviseur			€ 157,50
- Binnendienst			€ 104,00
Schadeverzekeringen en Consumptief krediet			
Schadeverzekeringen, verzekeraars geven een doorlopende provisie.			
Leningen, Kredietverstrekkers geven een doorlopende provisie.			
Financiële planning particulier huishouding *			€ 1.575,-
Dienstenpakketten**			
(Een dienstenpakket geeft u recht op korting op de tarieven van de fixed fees, zie apart overzicht)			
Zorgenvrij Dienstenpakket *			€ 24,95
Hypotheek Zeker Dienstenpakket *			€ 16,50
Ondernemerspakket voor lijfrenteopbouw jaarlijkse update (exclusief BTW)			€ 14,00
Ondernemerspakket Inkomens AOV jaarlijkse update (exclusief BTW)			€ 14,00
Ondernemerspakket Naverrekening (jaarlijks) AVB of Bedrijfschade (exclusief BTW)			€ 14,00
Aangifte Inkomstenbelasting (inkomen/eigen woning) en/of voorlopige teruggave *			€ 10,44
Aangifte Inkomstenbelasting (inkomen/eigen woning) en voorlopige teruggave */***			€ 134,50

* De met * aangemerkte diensten zijn gedeeltelijk onderhevig aan BTW en zijn vermeld inclusief BTW.

** Een dienstenpakket geeft u recht op korting op de tarieven van de fixed fees (zie apart overzicht).

*** Alleen mogelijk voor eenmalige aangifte. Niet mogelijk indien ieder jaar de aangifte wordt verzorgd.

Alle tarieven zijn onderhevig aan jaarlijkse indexatie.

Categorie B **Werkzaamheden In het kort**

Service Certificaat

Dienstverlening waarvan bij het afsluiten van de Opdracht dienstverlening onzeker is of en zo ja hoe vaak u daarvan gebruik zult maken. Voorbeeld hiervan is onze schadebegeleiding. Omdat u van te voren niet weet of u een schade krijgt en hoe vaak u van onze deskundigheid op dat punt gebruik zult maken. Voor alle handelingen in categorie B geldt dat deze geschieden na uw voorafgaand verzoek.

Schadebehandeling Uitgebreid

U kunt ons voor schadecalamiteiten bereiken, bel kantoor, uw adviseur.

Bij de behandeling van uw vragen beperken wij ons tot de via ons geadmistrateerde verzekeringen;

Nadat er zich een schade heeft voorgedaan adviseren wij u direct over het overkomen van de eerste problemen. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan het vervangen van hang en sluitwerk na een inbraak, vervangend verblijf in een hotel na brand of vervangend vervoer na een aanrijding. Hierin betrekken we dan uiteraard ook de dekking van uw verzekeringen waar dit van toepassing is;

Namens u informeren wij direct de verzekeringsmaatschappijen die betrokken zijn bij uw schade. Gedurende de gehele schadeafwikkeling verzorgen wij de contacten tussen u en de verzekeraars waarbij het risico is verzekerd. Wij beperken hierbij de administratieve last voor u zo veel als mogelijk;

Wij toetsen het standpunt van verzekeraars over de afwikkeling van de schades die u claimt. Indien het ingenomen standpunt niet juist is dan behartigen wij uw belangen in de discussie met de betrokken verzekeraar. Deze dienstverlening strekt tot dat er sprake is van een juridische beslechting van een geschil. Wij voorzien u niet van juridische hulp;

In de gehele begeleiding is het ons doel dat u die schadevergoeding ontvangt waarop u naar de letter en geest van de polisvoorwaarden recht heeft zodat u de dekking van uw verzekering(en) optimaal kunt benutten.

Verwerking van mutaties

Alle vragen die u hebtten aanzien van het afsluiten of het aanpassen van particuliere schadeverzekeringen kunt u aan ons stellen. In de meeste gevallen zullen wij u direct het antwoord kunnen geven. In de overige gevallen nemen wij namens u contact op met de verzekeraar en informeren wij u nadat wij het antwoord van de verzekeraar hebben vernomen;

Wij begeleiden u bij het correct aanvragen van particuliere schadeverzekeringen. Hierbij streven wij naar een juiste verstrekking van gegevens zodat hierover bij schade geen discussie kan ontstaan;

Wij verzorgen namens u alle contacten met de verzekeraar in het aanvragen en /of aanpassen van de schadeverzekeringen. Deze kunnen zowel schriftelijk als mondeling zijn. Wij beperken hierbij de administratieve last zo veel als mogelijk voor u;

De verzekeringsdocumenten die de verzekeraar opstelt controleren wij. Hierbij letten wij vooral op de vraag of de door u gewenste aanpassingen correct zijn uitgevoerd en of hiervoor de juiste premieverrekening gemaakt wordt;

Onze beloning - Doorlopende provisie

De werkzaamheden voor schadeverzekeringen en consumptief krediet worden beloond vanuit doorlopende provisie, zijnde een percentage van de verzekeringspremie of een percentage van het uitstaande kredietsaldo. Op uw verzoek informeren wij u over de hoogte van de door ons ontvangen provisie.

Verandering doorlopende provisie

Indien bij één of meerdere schadeverzekeringen of consumptief krediet wordt gekozen door u, door Advidens en/of KredietShop of door de verzekeraar of geldverstrekker of van overheidswege om de doorlopende provisie te verlagen of geheel uit het product te halen zal u de provisie in rekening worden gebracht in de vorm van een vaste maandelijkse vergoeding. De vaste maandelijkse vergoeding zal in beginsel niet meer bedragen dan de verlaging in maandelijkse premies en/of rentevergoedingen. Indien de vaste maandelijkse vergoeding niet de kostprijs van Advidens dekt is Advidens gerechtigd om een hoger bedrag in rekening te brengen.

Categorie C

Service Certificaat

Aanvullende dienstverlening In het kort

Naast de basis dienstverlening Categorie A en B bieden wij onze cliënten de mogelijkheid om gebruik te maken van onze aanvullende dienstverlening. Indien u hiervan gebruik wenst te maken kunt u bij ons een offerte opvragen.

Aanvullende dienstverlening Uitgebreid

De aanvulling dienstverlening betreft onder andere de volgende diensten:

- Advies en bemiddeling met betrekking tot complexe financiële producten. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan advies over en het afsluiten van hypotheek, krediet(beschermers), levens- en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, oudedagsvoorzieningen en vermogensopbouw.
- Mutaties op producten die gesloten zijn zonder dat wij daarvoor afsluitprovisie hebben ontvangen, uitgezonderd schadeverzekeringen. Het betreft o.a. de producten hypotheek, levensverzekeringen, krediet- en inkomensbeschermers, uitvaartverzekeringen en oudedagsvoorzieningen. Voorbeelden van mutaties zijn wijziging verzekerd kapitaal, afkoopwaarde of premievrije waarde van levenspolis opvragen en regelen, verpanding en/of afpanden van een polis aan hypotheek, (gedeeltelijke) aflossing van uw krediet of hypotheek, brieven maken naar verzekeraars of banken. Dit is geen complete opsomming. Het kan ook zijn dat de bank en/of verzekeraar een vergoeding voor de mutatie in rekening brengt.
- Het begeleiden en regelen van de financiële gevolgen van echtscheiding, trouwen, samenwonen of overlijden.
- Het registreren van schadeverzekeringen die u elders heeft afgesloten. In onze adviezen aan u houden wij dan rekening met deze aldus bij ons geregistreerde verzekeringen. Wij kunnen u op deze wijze ook attenderen op eventuele dubbele verzekeringen waardoor u premies kunt besparen.
- Indien u dat wenst brengen wij u in contact met experts waarmee wij samenwerken die bijvoorbeeld u kunnen helpen met het aanbrengen van beveiligingen rondom uw woning en het maken van taxaties van de waarde van uw woning, inboedel en kostbaarheden. Denkt u hierbij ook aan het coördineren van een deugdelijk taxatie van uw woning, de hypotheekakte van uw (nieuwe) woning of het in de gaten houden van uw voorbehoud financiering en het eventueel verlengen daarvan.

Onze beloning – Vaste vergoeding of op basis van uren

Voor de werkzaamheden onder categorie C zullen wij vooraf met u afspraken maken. Dit kan op basis van een vaste vergoeding of op basis van uren. Het begeleiden en regelen van de financiële gevolgen van echtscheiding of overlijden wordt door ons alleen gedaan op basis van facturatie van bestede uren en uurtarief. Zie voor de tarieven onze tarievenkaart. Indien u deze niet heeft verstrekt wij u deze graag.

Onze gebruikelijke dienstverlening aangaande een hypotheek

Wij begeleiden u bij het proces van het kopen van een nieuwe woning, maar ook bij het oversluiten van uw hypotheek of bij het aanvragen van een tweede hypotheek. De fases in de weg hiernaartoe bestaan uit:

Oriëntatiefase

- uitleg over de vijf fasen die we bij de advisering doorlopen
- inventarisatie van uw gegevens, uw huidige situatie en uw wensen (circa 1,5 uur excl. reistijd)
- indicatie van het (maximaal) te lenen bedrag en de ongeveer hierbij behorende maandlasten
- doornemen van uw schadeverzekeringmap, lopende levens- en uitvaartverzekeringen etc.
- doornemen van uw pensioen- en nabestaandenpensioenuitkeringen
- doornemen van uw arbeidsongeschiktheidsuitkeringen i.g.v. onverhoopte arbeidsongeschiktheid
- eventueel lopende krediet(en) en/of spaarrekeningen in kaart brengen
- eventueel uitreiken overzicht verder in traject benodigde documenten
- toelichten van ons verdienmodel
- bespreken service abonnement
- beantwoorden van al uw eerste vragen
- uitreiken dienstverleningsdocument, service certificaat en algemene voorwaarden en

Analyse- en adviesfase

- bespreken herberekening huidige situatie
- uitleg over de diverse basisvormen van hypotheek en verzekeringen
- meerdere berekeningen op basis van uw specifiek opgegeven gegevens en wensen
- rapport samenstellen inzake uw (nabestaanden)pensioen
- rapport samenstellen inzake arbeidsongeschiktheid en werkloosheid
- uitleg over voorwaarden en verschillen van gemaakte berekeningen
- advies over hypotheekvorm(en), rentevariant(en), geldverstrekker(s) en verzekeraar(s)
- de alternatieven worden helder en duidelijk voor u samengevat
- beoordelen lopende schadeverzekeringen op polisvoorwaarden en een prijsvergelijk maken
- offertes maken voor schadeverzekeringen

Service Certificaat

Beslissingsfase

- bepaling van uw keuze aan de hand van de berekeningen en het advies
- eventueel aanpassingen doorvoeren op basis van nieuwe gegevens, aangepaste wensen etc.
- onder begeleiding keuze maken uit gemaakte voorstellen
- verzamelen van eventueel overig relevante stukken en het aanvragen van de offerte
- toelichting op het vervolgtraject

Afhandelingfase

- uitreiken en bespreken productoffertes en productomschrijving
- uitreiken algemene voorwaarden en financiële bijsluiters
- uitreiken en bespreken adviessamenvatting en klantprofiel
- begeleiding bij het opvragen van de benodigde bescheiden (o.a. werkgeversverklaring)
- begeleiding bij het invullen van de benodigde bescheiden
- begeleiding bij tekenen van de hypotheekofferte door u en uw (eventuele) partner
- informeren over de voortgang van de administratieve afhandeling
- evt. in gang zetten en bewaken van afhandeling van de medische keuring
- in gang zetten en bewaken van taxatie en evt. bouwkundige keuring
- voorlichting over het traject naar de notaris
- bewaken afhandeling conceptstukken ten behoeve van passeren bij de notaris
- het tekenen van de transport- cq. hypotheekakte bij de notaris door de klant
- het verzorgen van uw voorlopige teruggave
- telefonisch after sales gesprek
- bewaking 1^e betaling van uw rente en eventuele verzekeringspremie(s)

Onze gebruikelijke dienstverlening aangaande een consumptief krediet

Wij begeleiden u bij het proces van aangaan van een consumptief krediet of oversluiten van uw lopende kredieten in één krediet.

De fases in deze weg hiernaartoe bestaan uit (circa 1,5 uur excl. Reistijd):

Oriëntatiefase

- inventarisatie van uw gegevens, uw huidige situatie, eventueel lopende kredieten en uw wensen
- indicatie van het (maximaal) te lenen bedrag en de ongeveer hierbij bijbehorende maandlasten
- doornemen van uw lopende verzekeringen
- doornemen van uw pensioen- en nabestaandenpensioenuitkeringen
- doornemen van uw arbeidsongeschiktheid- en WW dekkingen
- eventueel lopende spaarrekeningen in kaart brengen
- eventueel uitreiken verder in traject benodigde documenten
- toelichten van ons verdienmodel
- bespreken service abonnement
- beantwoorden van al uw eerste vragen
- uitreiken dienstverleningsdocument en algemene voorwaarden

Analyse- en adviesfase

- bespreken herberekening huidige situatie
- uitleg over de diverse basisvormen van consumptief krediet en verzekeringen
- meerdere berekeningen op basis van uw specifiek opgegeven gegevens en wensen
- rapport samenstellen inzake uw (nabestaanden)pensioen, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid
- uitleg over voorwaarden en verschillen van gemaakte berekeningen
- advies over rentevariant(en), geldverstrekker(s) en verzekeraar(s)
- de alternatieven worden helder en duidelijk voor u samengevat

Beslissingsfase

- bepaling van uw keuze aan de hand van de berekeningen en het advies
- eventueel aanpassingen doorvoeren op basis van nieuwe gegevens, aangepaste wensen etc.
- onder begeleiding keuze maken uit gemaakte voorstellen
- verzamelen van eventueel overig relevante stukken

Afhandelingfase

- uitreiken en bespreken productoffertes en productomschrijving
- uitreiken algemene voorwaarden en financiële bijsluiters
- uitreiken en bespreken adviessamenvatting en klantprofiel
- begeleiding bij het invullen van de benodigde bescheiden
- begeleiding bij tekenen van de kredietaanbieding door u en uw (eventuele) partner
- informeren over de voortgang van de administratieve afhandeling
- evt. in gang zetten en bewaken van afhandeling van de medische keuring
- telefonisch after sales gesprek
- bewaking 1^e betaling van uw rente en eventuele verzekeringspremie(s)

Onze gebruikelijke dienstverlening aangaande overige producten

Wij begeleiden u bij het proces van het afsluiten van schadeverzekeringen, levensverzekeringen, Oudedagsvoorzieningen, uitvaartverzekeringen, sparen, betalen en beleggen. De fases in de weg hiernaartoe bestaan uit:

Oriëntatiefase

- uitleg over de vijf fasen die we bij de advisering doorlopen
- inventarisatie van uw gegevens, uw huidige situatie en uw wensen (circa 1,5 uur excl. Reistijd)
- indicatie van de maandlasten
- doornemen van uw schadeverzekeringmap, lopende levens- en uitvaartverzekeringen etc.
- doornemen van uw pensioen- en nabestaandenpensioenuitkeringen
- doornemen van uw arbeidsongeschiktheidsuitkeringen

Service Certificaat

- eventueel lopende krediet(en) en/of spaarrekeningen in kaart brengen
- eventueel uitreiken verder in traject benodigde documenten
- toelichten van ons verdienmodel
- bespreken service abonnement
- beantwoorden van al uw eerste vragen
- uitreiken dienstverleningsdocument en algemene voorwaarden

Analyse- en adviesfase

- bespreken herberekening huidige situatie
- uitleg over de diverse basisvormen van verzekeringen
- meerdere berekeningen op basis van uw specifiek opgegeven gegevens en wensen
- rapport samenstellen inzake uw (nabestaanden)pensioen
- rapport samenstellen inzake arbeidsongeschiktheid en werkloosheid
- uitleg over voorwaarden en verschillen van gemaakte berekeningen
- advies over te kiezen oplossingen om uw wensen in te vullen en verzekeraar(s)
- de alternatieven worden helder en duidelijk voor u samengevat
- beoordelen lopende schadeverzekeringen op polisvoorwaarden en een prijsvergelijk maken
- offertes maken voor schadeverzekeringen

Beslissingsfase

- bepaling van uw keuze aan de hand van de berekeningen en het advies
- eventueel aanpassingen doorvoeren op basis van nieuwe gegevens, aangepaste wensen etc.
- onder begeleiding keuze maken uit gemaakte voorstellen
- verzamelen van eventueel overig relevante stukken en het aanvragen van de offerte
- toelichting op het vervolgtraject

Afhandelingfase

- uitreiken en bespreken productoffertes en productomschrijving
- uitreiken algemene voorwaarden en financiële bijsluiters
- uitreiken en bespreken adviessamenvatting en klantprofiel
- begeleiding bij het invullen van de benodigde bescheiden
- begeleiding bij tekenen van de offerte(s) door u en uw (eventuele) partner
- informeren over de voortgang van de administratieve afhandeling
- evt. in gang zetten en bewaken van afhandeling van de medische keuring
- in gang zetten en bewaken van taxatie van kostbaarheden
- telefonisch after sales gesprek
- bewaking 1^e betaling van uw rente en eventuele verzekeringspremie(s)

Service Certificaat

Wat verwachten wij van u?

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn is het noodzakelijk dat u ons volledig en naar de werkelijkheid en naar waarheid informeert over uw situatie. Te veel informatie verstrekt u ons nooit. Te weinig informatie kan leiden tot een foutieve oplossing.

Wijzigingen in uw situatie

Bij het beheer van uw verzekeringen of andere producten dient u ons ook op de hoogte te stellen van alle wijzigingen in uw (persoonlijke) situatie. Zo verwachten wij van u dat u ons direct informeert over bijvoorbeeld wijzigingen in uw gezinssituatie (geboorte, overlijden, echtscheiding, samenwonen enz.), wijzigingen in uw inkomenspositie en werkgever, wijziging van adres, verbodwing, grote aankopen, wijziging van bankrelatie, beëindiging of wijziging van elders lopende verzekeringen en alle andere veranderingen die zich in uw situatie voordoen.

Correspondentie

Wij vragen u de gegevens in de correspondentie en documenten die u van ons ontvangt na te gaan op juistheid. Het is van groot belang een administratieve fout, of een misverstand over uw wensen tijdig te signaleren en te kunnen herstellen. Mocht u onjuistheden constateren dan verwachten wij van u dat u ons daarvan direct op de hoogte stelt.

Wij vragen u ons voortdurend uw meest actuele e-mail adres beschikbaar te stellen zodat wij gebruik kunnen maken van digitale communicatie om snel en direct met u te kunnen communiceren.

Consequenties

Het ontbreken van (de juiste) berichten van uw zijde kan grote consequenties hebben voor de dekking voor de risico's die u wilt verzekeren of verzekerd heeft!

Betalingen

Wij maken met u duidelijke afspraken over wie verschuldigde premies, kosten service abonnement en facturen conform verrichte werkzaamheden categorie C incasseert. Premies, kosten service abonnement en facturen conform verrichte werkzaamheden categorie C worden bij u in rekening gebracht door ons kantoor, of rechtstreeks door de verzekeraar of geldverstrekker.

Betalingsachterstand

Wanneer er sprake is van betalingsachterstand behouden wij ons het recht voor om u kosten in rekening te brengen voor het incasseren van de gefactureerde bedragen. De intern gemaakte kosten bedragen € 15,- per factuur, externe kosten zullen wij volledig aan u doorbelasten. Tevens verwijzen wij naar de algemene voorwaarden van Advidens en Kredietshop.

Niet tijdig kunnen betalen

Indien u verwacht premies niet op tijd te kunnen voldoen, informeert u ons dan tijdig zodat wij samen met u naar een oplossing kunnen zoeken.

Looptijd, opschorting en beëindiging

Deze overeenkomst treedt in werking zodra de eerste betaling voldaan is. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. U kunt deze overeenkomst te allen tijde opzeggen, ook als deze voor bepaalde tijd geldt, zodra u geen enkele verzekering, hypotheek, krediet of andere financieel product meer via Advidens en/of KredietShop heeft lopen. Opzegging door u of Advidens en/of KredietShop levert geen wanprestatie op en maakt niet schadeplichtig.

Opzegging door u of Advidens en/of KredietShop laat echter onverlet dat u de tot dan toe wegens de opdracht verschuldigde vergoeding aan Advidens & KredietShop dient te voldoen. Advidens & KredietShop is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of deze overeenkomst te ontbinden, indien u de verplichtingen niet of niet volledig nakomt.

Wijziging

Indien blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg deze overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële, kwalitatieve en/of andere consequenties zal hebben, zal Advidens & KredietShop u hierover inlichten. Advidens & KredietShop zijn bevoegd deze overeenkomst eenzijdig te wijzigen. Indien dit een wezenlijke afwijking van de overeenkomst tot gevolg heeft, bent u bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Dat laat echter onverlet dat u de tot dan toe wegens de opdracht verschuldigde vergoeding aan Advidens & KredietShop dient te voldoen.

Wanneer uw hoedanigheid wijzigt van particulier consument naar iemand die (mede) handelt in de uitoefening van een vrij beroep of bedrijf zal dit servicecertificaat worden omgezet naar een servicecertificaat voor het beheer van particuliere evenals zakelijke financiële producten en waar andere voorwaarden voor gelden.