

Algemene Voorwaarden Advidens en KredietShop april 2018

Artikel 1: Definities

1. Financiële Dienstverlener: Advidens Vof tevens handelend onder de naam KredietShop, gevestigd te Zutphen aan de Nieuwstad 85 7201 NM, hierna te noemen: "Advidens,
2. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Advidens enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
3. Opdracht: De door Opdrachtgever aan Advidens verstrekte opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product of werkzaamheden verrichten ten behoeve van een financieel product in opdracht van opdrachtgever.
4. Financieel Product: De hypotheek, verzekering, belegging- of spaarrekening of het krediet waarover Advidens zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan Advidens zal bemiddelen en/of waarvoor Advidens werkzaamheden verricht in opdracht van opdrachtgever.
5. Financiële Instelling: De partij bij wie het financiële product wordt afgesloten.

Artikel 2: Opdracht

1. Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Advidens wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Advidens een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Advidens is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
2. Alle aan Advidens verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met Advidens en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij Advidens werkzame persoon zal worden uitgevoerd.
3. Aan Advidens verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Advidens, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit wat partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Advidens opgegeven termijnen waar-binnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
5. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Advidens en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Advidens werkzaam zijn.
6. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Advidens zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Financiële Instellingen en adviezen Advidens

1. Door Advidens namens een Financiële Instelling aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.
2. Aan door Advidens gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premie-wijzigingen. Als een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht die door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Advidens een definitieve berekening van de lasten verschaffen.
3. Door Advidens aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Advidens een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 4: Communicatie

1. In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Advidens heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Advidens heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
2. Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever door Advidens verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Advidens gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Advidens het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
3. Tot dat Opdrachtgever een wijziging van adres, e-mailadres, en telefoonnummer(s) aan Advidens bekend maakt, mag Advidens erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij Opdracht opgegeven adres, e-mailadres en telefoonnummer(s).

Artikel 5: Inschakeling derden

1. Het is Advidens toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
2. Voor zover Advidens bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk vooraf overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Advidens is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze externe adviseurs.
3. Advidens is niet verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken zijn als externe adviseur als bedoeld in artikel 5.2, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 6: Honorarium en betaling

1. Het voor haar dienstverlening aan Advidens toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief of een service abonnement of een fixed fee worden overeengekomen. Partijen maken hier steeds op voorhand afspraken over.
2. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend.
3. Wijzigingen van overheidswege in wet- en regelgeving die gevolgen hebben op de kostprijs van onze diensten worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend.
4. Indien bij één of meerdere schadeverzekeringen en/of consumptief krediet wordt gekozen door u, door Advidens en/of KredietShop of door de verzekeraar of van overheidswege om de doorlopende provisie te verlagen of geheel uit het product te halen zal u de provisie in rekening worden gebracht in de vorm van een vaste maandelijkse vergoeding. De vaste maandelijkse vergoeding zal in beginsel niet meer bedragen dan de verlaging in maandelijkse premies en/of rentevergoedingen. Indien de vaste maandelijkse vergoeding niet de kostprijs van Advidens dekt is Advidens gerechtigd om een hoger bedrag in rekening te brengen.
5. Advidens is gerechtigd jaarlijks op 1 januari een stijging van voor haar kostprijs bepalende factoren door te berekenen in de tarieven zoals vermeld in de tarievenkaart gerelateerd aan CBS consumentenprijsindexcijfer alle huishoudens 2006 = 100 gerekend met de maand oktober van ieder jaar. De kosten van de dienstenpakketten van Advidens worden telkens jaarlijks geïndexeerd. Hiervoor zal geen voorafgaande aankondiging gedaan worden.
6. Facturen van Advidens dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Advidens voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
7. Indien Advidens en Opdrachtgever kiezen om het Advidens toekomende honorarium op basis van fixed fee met betaling ineens te doen is Opdrachtgever na afronding van de werkzaamheden het honorarium verschuldigd. Het notarieel passeren van een hypotheek, het uitbetalen van de hypotheekgelden door een geldverstrekker, het definitief afwijzen van een hypotheekaanvraag door een geldverstrekker en het uitbetalen van een consumptief krediet wordt beschouwd als het moment van afronden van de werkzaamheden.

8. Indien Advidens en Opdrachtgever kiezen om het Advidens toekomstige honorarium op basis van fixed fee met maandbetaling te doen is de Opdrachtgever direct na ondertekening van de Opdracht de eerste maandbetaling verschuldigd. De maandelijkse bedragen worden per maand vooraf op of rond de eerste van de maand via automatische incasso geïncasseerd.
9. Indien Advidens en Opdrachtgever kiezen om het Advidens toekomstige honorarium op basis van urenverrekening te doen is Opdrachtgever telkens per maand achteraf de gemaakte uren en kosten verschuldigd. Deze facturen worden per maand op of rond de eerste van de maand via automatische incasso geïncasseerd.
10. Indien Advidens en Opdrachtgever kiezen om het Advidens toekomstige honorarium op basis van dienstenpakketten Hypotheek Zeker, Zorgenvrij Koop, Zorgenvrij Huur en Kredietbeschermer(s), met of zonder aangifte Inkomstenbelasting en controle voorlopige teruggave, zorgtoeslag, huurtoeslag, kinderopvangtoeslag, kindgebondenbudget en ondernemerspakket voor lijfrente en/of AOV, is de Opdrachtgever vanaf de ingangsdatum van Opdracht de maandbetaling verschuldigd. De maandelijkse bedragen worden vooraf op of rond de eerste van de maand via automatische incasso geïncasseerd.
11. Voor zover Advidens namens een Financiële Instelling renten of premies aan Opdrachtgever in rekening brengt, dient Opdrachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en voorzieningen geen dekking bieden voor verzekerde risico's of kan leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek en/of krediet betrekking heeft.
12. Verrekening door Opdrachtgever van door Advidens voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Advidens uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
13. Indien Opdrachtgever de door Advidens in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag te voldoen zal Advidens de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten.
14. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
15. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Advidens aanleiding geeft, is Advidens bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Advidens die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van Opdrachtgever, dat Advidens haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat al afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
2. Advidens kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.
3. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken ter beschikking van Advidens zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Advidens bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht. Het opschorten van de uitvoering van de Opdracht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
4. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Advidens verschaft informatie. Indien Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verschaft of gedurende de Opdracht gewijzigde informatie niet heeft verschaft en hierdoor is een door Advidens verstrekt advies niet meer haalbaar dan is Opdrachtgever de tot dan door Advidens bestede uren en kosten verschuldigd als honorarium. Indien de

gewijzigde informatie leidt tot wijziging van het advies wordt de Opdrachtgever de door Advidens extra bestede uren en kosten in rekening gebracht.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van Advidens

1. Iedere aansprakelijkheid van Advidens of van haar bestuurders, haar werknemers en de door Advidens bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Advidens wordt uitgekeerd, inclusief het door Advidens te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
2. In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Advidens in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Advidens evenals van haar bestuurders, haar werknemers en de door Advidens bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium of zou hebben gebracht volgens de afspraken in de Opdracht. Indien Advidens geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Advidens en de hare beperkt tot 10 procent van de door de Financiële Instelling aan Opdrachtgever in rekening gebrachte verzekeringspremie voor maximaal 5 jaren.
3. De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Advidens is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte informatie.
5. Advidens is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door Advidens gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Advidens kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
6. Advidens is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Advidens verzonden (e-mail)berichten Advidens niet hebben bereikt.
7. Advidens is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Advidens, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
8. Advidens is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstrekt.
9. Advidens is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Financiële Instelling er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of niet tijdig bij de notaris in depot staa
10. In het geval Advidens adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft Advidens een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Advidens is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Advidens niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Financiële Instelling, afkomstige prognoses over een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.
11. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Advidens voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
12. Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Advidens indien Advidens zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar

verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

1. Advidens is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Advidens redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Advidens ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Advidens geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, Internetstoring, computerstoring, stroomstoring, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Advidens kan worden gevegd.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

1. Door Opdrachtgever aan Advidens verstrekte persoonsgegevens zullen door Advidens niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailings e.d., behoudens voor zover Advidens op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken, tenzij de Opdrachtgever toestemming heeft gegeven. Advidens is gerechtigd om de verstrekte persoonsgegevens te gebruiken voor andere diensten die Advidens aanbiedt aan relaties.
2. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Advidens, zal Advidens de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11: Klachteninstituut

1. Advidens is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.010452. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

Artikel 12: Verval van recht

1. Klachten met betrekking tot door Advidens verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Advidens, te worden ingediend bij Advidens. Indien de Opdrachtgever een grotere schade leidt dan als de Opdrachtgever de klacht binnen 2 werkdagen na de geconstateerde tekortkoming had ingediend en Advidens de gelegenheid geboden was om een grotere schade te voorkomen dan wordt de extra ontstane schade nooit door Advidens vergoed. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
2. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Advidens verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Diversen

1. Op alle door Advidens uitgebrachte aanbiedingen en offertes evenals op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing. Eventuele geschillen worden beslist door de Rechtbank in Arnhem, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
2. In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Advidens en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van wat in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Advidens slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Advidens en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
5. Advidens is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Advidens tot tussentijdse wijziging over gaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Als dan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Advidens genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.